

# Instalación y Resolución de Problemas de SecurePrint

## Preparación

Nuestro nuevo proceso de impresión, SecurePrint, requiere una pequeña aplicación que hemos creado, Ascend Print Client, sea instalada en una PC dentro de la instalación. SecurePrint es una aplicación de Windows que se ejecuta en una PC en la instalación y, utilizando la conexión a Internet del cliente, se comunica con nuestros servidores para retirar los trabajos de impresión a través de una conexión segura. Una vez que SecurePrint saca un trabajo de impresión, lo imprime en una impresora de etiquetas a través de USB o una impresora de papel normal. Al igual que cualquier otra aplicación que se ejecute en una PC con Windows, SecurePrint solo puede conectarse a impresoras instaladas en la PC.

## Prerrequisitos

1. Una PC con Windows con acceso a internet.
2. Impresora de etiquetas conectada a esa PC a través de USB.

**Nota:** Algunos programas antivirus pueden bloquear la descarga e instalación de esta aplicación. Si se producen errores durante los pasos 2 al 4 a continuación, intente desactivar brevemente cualquier software antivirus que se ejecute en la PC.

## Instalación

1. Descargue SecurePrint a través de LabCheck> Soporte> Enlaces (LabCheck> Support > Links) y seleccione Ascend SecurePrint Client o desde cualquier navegador de Internet, vaya a la siguiente URL:

<https://labcheck5.com/SecurePrintDeployment/AscendClinical.SecurePrint.Installer.msi>

2. Haga clic en **Ejecutar** para comenzar a preparar la PC para la instalación.
  - a. **Nota:** la instalación puede tardar aproximadamente 5 minutos y debe tener privilegios de administrador en la PC.

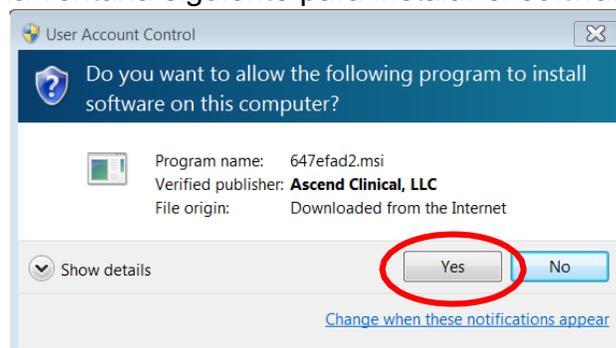
Do you want to run or save **AscendClinical.SecurePrint.Installer.msi** (15.7 MB) from **labcheck5.com**?

Run

Save

Cancel

3. Haga clic en **Sí** en la ventana siguiente para instalar el software

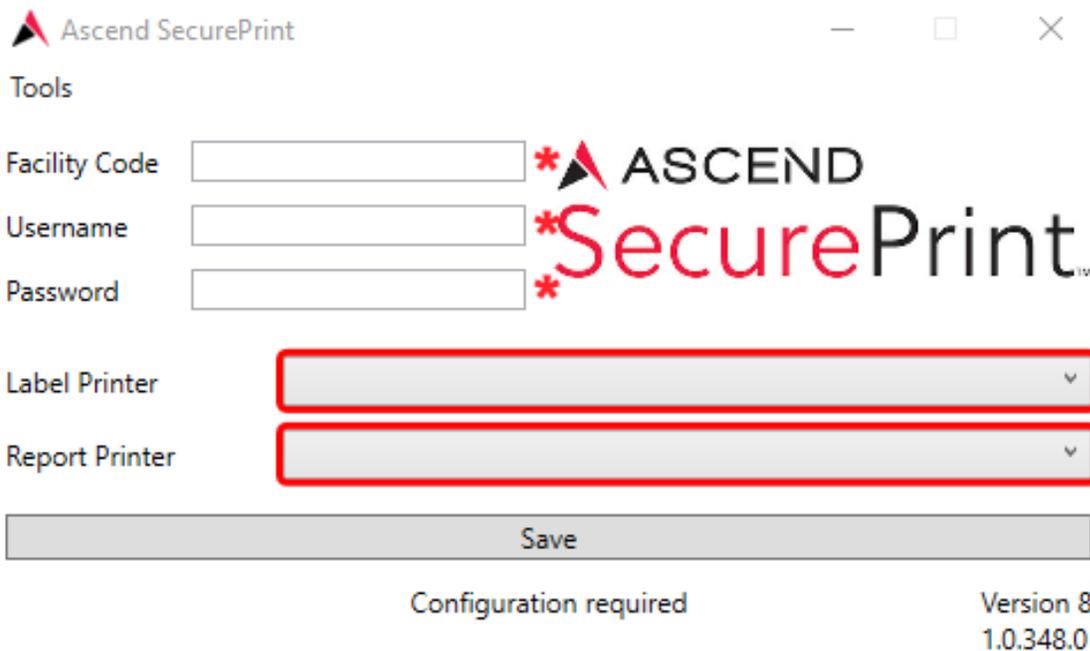


4. SecurePrint debería iniciarse automáticamente y la pantalla de inicio de sesión debería aparecer en su pantalla. Si no aparece, en el menú Inicio, escriba SecurePrint en el campo de búsqueda de todos los programas y haga clic en SecurePrint en la lista de programas

### SecurePrint Inicia sesión

Las credenciales de inicio de sesión para SecurePrint son proporcionadas por Ascend y no son iguales de las credenciales individuales de LabCheck.

1. Facility Code Código de instalación (ejemplar: A99)
2. Username Nombre de Usuario – su código junto a “Print” (ejemplar A99Print)
3. Password SecurePrint contraseña
4. Label Printer Seleccione la impresora de etiquetas USB (Típicamente ZDesign)
5. Report Printer Seleccione una impresora de red para informes
6. Save Asegúrate de hacer clic en el botón Guardar (Save)



Ascend SecurePrint

Tools

Facility Code  \* ASCEND

Username  \* SecurePrint™

Password  \*

Label Printer

Report Printer

Save

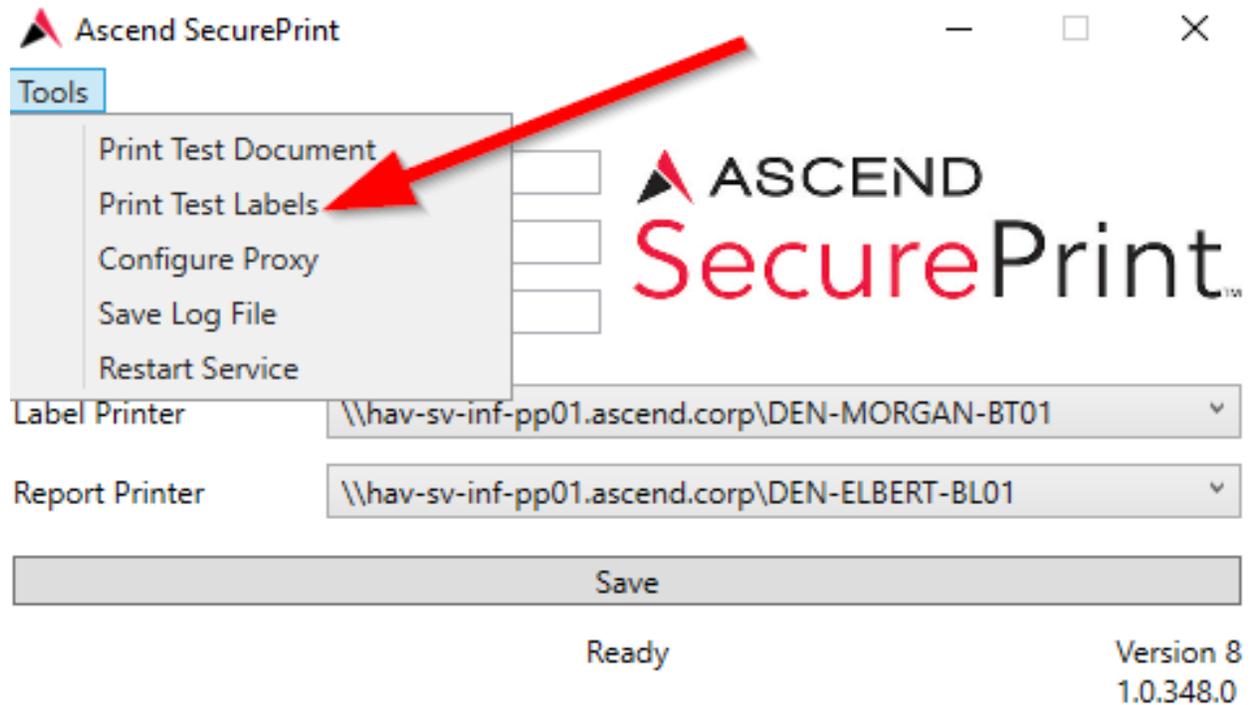
Configuration required

Version 8  
1.0.348.0

**Nota:** Si no ve la opción para seleccionar la impresora de etiquetas USB, verifique la conexión USB de la computadora a la impresora de etiquetas. Si no ve una impresora local, deberá instalar los controladores de impresión en la computadora para la impresora que desea usar. Póngase en contacto con su departamento de TI para obtener ayuda si es necesario.

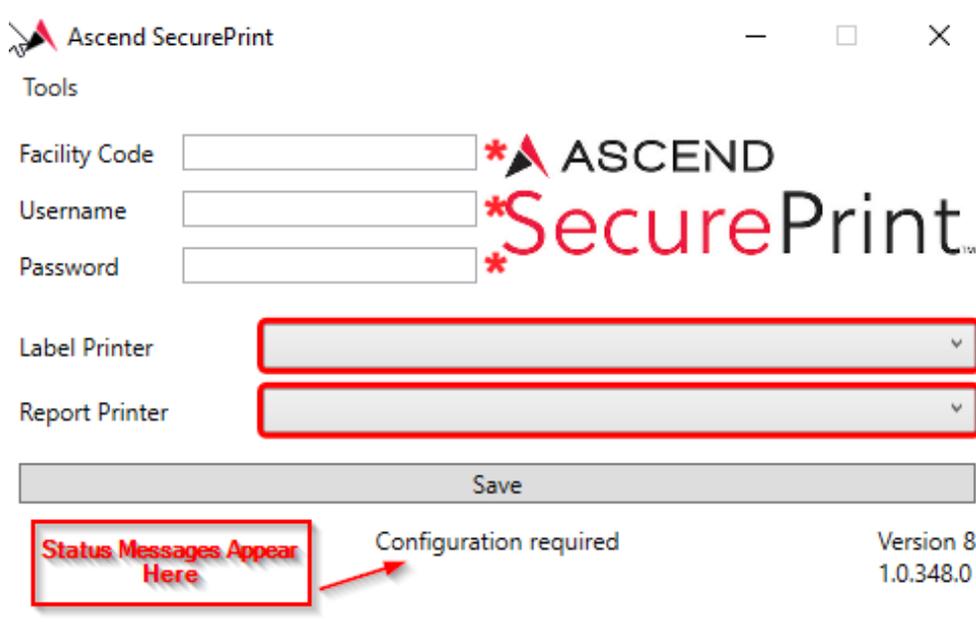
### Imprimir etiquetas de prueba o documento de prueba

1. Haga clic en el menú **Tools** en la ventana de SecurePrint.
2. Haga clic en **Print Test Lables** (Imprimir etiquetas de prueba) o **Print Test Document** (Imprimir documento de prueba).



## Comprensión de Mensajes de Estado

Unas variedades de mensajes de estado pueden aparecer en la ventana de SecurePrint. El mensaje de estado debe leer "**Ready**" (listo) para poder imprimir etiquetas o informes de copias de laboratorio.



(Mensajes de Estado aparecen donde la flecha roja se apunte)

1. **Configuration required** – Configuración requerida: uno o varios de los campos requeridos están vacíos
2. **Authorizing** – Autenticando: SecurePrint está en contacto con el servidor e intenta autenticarse utilizando las credenciales proporcionadas
3. **Problem connecting to server** – Problema al conectarse al servidor: SecurePrint no puede alcanzar los servidores Ascend
4. **Username/Password incorrect** – Nombre de usuario / contraseña incorrecta: el nombre de usuario o la contraseña ingresado no es válido
5. **Please select a printer** – Seleccione una impresora: No hay una impresora seleccionada
6. **Printing labels** – Impresión de etiquetas: SecurePrint está intentando activamente imprimir etiquetas
7. **Printing report** – Impresión de Informe: SecurePrint está intentando activamente imprimir informes.
8. **Error printing labels** – Error al imprimir las etiquetas: hubo un problema al imprimir las etiquetas
9. **Ready** – Listo: SecurePrint está funcionando correctamente
10. **Printer error** – Error de impresora: pasa algo mal entre la PC y la impresora

## Solución de problemas

Si envió etiquetas o informes pero no se imprimieron, verifique / intente lo siguiente antes de ponerse en contacto con Servicios al Cliente::

1. **¿Está instalado SecurePrint?** Si es así, pase a la pregunta 2

Una vez instalada, SecurePrint (la aplicación Ascend Print Client) siempre se está ejecutando. Para verificar que la aplicación se está ejecutando, en el menú Inicio, escriba SecurePrint en el campo de búsqueda Todos los programas y haga clic en SecurePrint en la lista de programas. El programa debería abrirse. Si no puede localizar SecurePrint, siga los pasos anteriores para descargar e instalar.

2. **¿Está SecurePrint en un estado "Ready" (Listo)?** Si es así, pase a la pregunta 5

El mensaje de estado aparece en la parte inferior central de la aplicación y debe leer "Ready" (listo). Si la respuesta es No, pase a la pregunta

3. **¿Ha ingresado en SecurePrint con las credenciales asignadas?** Si es así, pase a la pregunta 4

Use lo siguiente para iniciar sesión:

- Facility Code: Código de instalación de tres caracteres asignado (ejemplar A99)
- Username: Código de instalación asignado e impresión (ejemplar A99Print)
- Password: Contraseña Asignada de SecurePrint

4. **¿Ha seleccionado las impresoras adecuadas?**

Si es así, pase a la pregunta 5.

La impresora de etiquetas estará etiquetada con el número de modelo y probablemente tendrá un nombre que comience con "ZDesign". La impresora de informes tendrá el mismo nombre que su impresora de red.

5. **¿Está la impresora encendida y conectada correctamente?** Si la respuesta es Sí, pase a la pregunta 6.

La impresora de etiquetas Zebra se debe conectar vía USB directamente a la computadora que ejecuta la aplicación SecurePrint. También necesita tener una luz verde fija. Confirme que las etiquetas están cargadas presionando el botón verde y saldrá una etiqueta en blanco. La impresora de informes debe estar en estado Lista y cargada con papel.

**6. *Imprima una etiqueta de prueba y / o un documento de prueba. ¿Se imprimió la etiqueta de prueba y / o el documento de prueba?***

Si la respuesta es Sí, verifique que las etiquetas e informes de LabCheck se hayan enviado correctamente. Reprint. Reimprimir. Si no, reinicie su computadora y su impresora. Después del reinicio, confirme que

SecurePrint se está ejecutando y en estado listo. Si las etiquetas o los informes no se imprimen automáticamente, comuníquese con Servicios al Cliente al 800.800.5655, Opción 1.